

Protocolos de comunicación integrales e inclusivos ante inundaciones

## Fomento de Resiliencia ante Inundaciones y Sequía



### COSTA RICA

Protocolo de comunicación integral e inclusivo ante inundaciones			
Etapa 1:		Vigilancia y pronóstico	
<p>Descripción:</p> <p>Favor tenga en cuenta que las acciones a desarrollar en este cuadro tienen que ver con procesos de comunicación en el componente de <b>vigilancia, pronóstico y alerta</b> no se debe incluir acciones de otros componentes de SAT.</p>			
Acciones a desarrollar Alerta Verde		Responsable	Tiempo – Período
1	Los Comités de Emergencia deben mantenerse activos y estar monitoreando los sectores de mayor riesgo en los cantones.	Comités Municipales de Emergencia	Vigencia de la alerta
2	Monitorear las condiciones en las áreas de su territorio y estar pendientes ante cualquier situación que se pueda presentar	Población bajo alerta	Vigencia de la alerta
3	Precaución en las carreteras para los conductores	MOPT	Vigencia de la alerta
4	Acatar las indicaciones que emitan los entes oficiales por medio de redes sociales, medios de comunicación u otros	Población	Vigencia de la alerta
5			
Acciones a desarrollar Alerta Amarilla		Responsable	Tiempo – Período
1	Activar procedimientos preestablecidos de los organismos de socorro	Instituciones de respuesta del SNGR	Vigencia de la alerta
2	Tomar precauciones específicas según los planes de emergencia existentes en sus hogares, lugares de trabajo o comercios.	Población bajo alerta	Vigencia de la alerta
3	Estar atentos a la información que brindan las instituciones oficiales lideradas por la Comisión Nacional de Emergencias (CNE).	Población en General	Vigencia de la alerta

4	Establecer y reforzar redes de vigilancia, monitoreo e investigación	Instituciones del SNGR	Vigencia de la alerta
5	Los organismos de socorro preparar recursos de búsqueda, rescate y asistencia	Instituciones de respuesta del SNGR	Vigencia de la alerta
Acciones a desarrollar Alerta Naranja		Responsable	Tiempo - Período
1	Vigilar	Instituciones del SNGR	Vigencia de la alerta
2	Evacuación preventiva	Instituciones de respuesta del SNGR	Vigencia de la alerta
3	Evaluación de necesidades	Instituciones del SNGR	Vigencia de la alerta
4	Planificación de las operaciones	COMITES DE EMERGENCIAS	Vigencia de la alerta
5	Gestión de Información	COMITES DE EMERGENCIAS	Vigencia de la alerta
6			
Acciones a desarrollar Alerta Roja		Responsable	Tiempo - Período
1	Activar las alarmas preestablecidas.	Instituciones de respuesta del SNGR	Vigencia de la alerta
2	Evacuar y asegurar a la población afectada	Instituciones de respuesta del SNGR	Vigencia de la alerta
3	Ejecutar los planes de emergencia	Instituciones de respuesta del SNGR y población afectada	Vigencia de la alerta
4	Dar seguimiento continuo a la información que brinda las instituciones oficiales, lideradas por la Comisión Nacional de Emergencias (CNE).	Población en General	Vigencia de la alerta
5	Los comités de emergencia y las instituciones deben continuar con los mecanismos y acciones de respuesta y disponer de los recursos necesarios para la atención oportuna.	Comités Municipales de Emergencia e Instituciones del SNGR	Vigencia de la alerta

## Protocolo de comunicación integral e inclusivo ante inundaciones

Etapa 2:	Alertas		
Descripción: (Describa esta etapa según se desarrolla en su país, favor tenga en cuenta que las acciones a desarrollar en este cuadro tienen que ver procesos de comunicación en el componente de <b>vigilancia, pronóstico y alerta</b> ) no se debe incluir acciones de otros componentes de SAT.			
Mensajes para Alerta Verde		Responsable	Tiempo - Período
1	Comunicarse con Base O para recopilar la información preliminar	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
2	Hacer comunicados de prensa o bien llamar a los periodistas	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
3	Monitoreo de prensa	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
4	Asesoría a las autoridades	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
5	Coordinar con CANARA la emisión de mensajes	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
6			
Mensajes para Alerta Amarilla		Responsable	Tiempo - Período
1	Reuniones con autoridades.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
2	Dependiendo de la cantidad de profesionales en el departamento, desplazar personal a la zona.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
3	Hacer conferencia de prensa.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
4	Recopilar, procesar y distribuir informes de prensa diarios.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
5	Atención personal o telefónica a los periodistas.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
6	Acompañar a las autoridades a las zonas afectadas.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
7	Informar a los miembros del SIPAE sobre la emergencia y coordinar la posible elaboración de comunicados de prensa según el sector de interés.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
8	Revisión diaria de los informes de monitoreo emitidas por la Presidencia de la República y noticias escritas.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
9	Coordinar todas las solicitudes de entrevista de la prensa, tanto local como nacional.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
10	Coordinar la emisión de mensajes con la red de emisoras (Convenio CANARA) La Cadena de Radio se	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta

	definirá con base en una evaluación preliminar de la situación entre la Jefatura del Departamento y las autoridades de la CNE.		
<b>Mensajes para Alerta Naranja</b>		<b>Responsable</b>	<b>Tiempo - Período</b>
1	Suministrar y coordinar el manejo de la información con las autoridades de prensa de la Presidencia de la República.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
2	Mantener informadas a los medios de comunicación locales (enviando audio con entrevistas o reportes por escrito)	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
3	Hacer conferencia de prensa.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
<b>Mensajes para Alerta Roja</b>		<b>Responsable</b>	<b>Tiempo - Período</b>
1	Coordinar conferencia de prensa diaria y dependiendo de la magnitud del evento, podría convocarse en la mañana y la tarde. En ella, se invita un representante de organismos técnico-científicos y representantes del COE. Debido a que no se recomienda más de tres voceros, estos últimos, únicamente responderán a preguntas específicas de su área o respectiva institución.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
2	Convocatoria e instalación de un Centro de Información único con los integrantes del SIPAE involucrados en la emergencia.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
3	Asesoría con las autoridades internas.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
4	Suministrar y coordinar el manejo de la información con las autoridades de prensa de la Presidencia de la República.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
5	Mantener informadas a los medios de comunicación locales (enviando audio con entrevistas o reportes por escrito)	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta
6	Según la gravedad o magnitud de la situación, se emitirán los comunicados de prensa que sean necesarios.	Unidad de Comunicación Institucional CNE	Vigencia de la alerta

## INFORMACION

### Acciones a desarrollar Alerta Roja

Respuesta:

- Acciones para salvaguardar la vida
- Acciones de búsqueda y rescate
- Estabilización de la zona afectada
- Garantizar la seguridad de las personas y los bienes
- Gestionar las operaciones de respuesta
- Evaluación de daños y necesidades
- Gestión de la información para la toma de decisiones

Incluya aquí información complementaria: