

**PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN
PARA UN SAT ANTE
INUNDACIONES y SEQUIA**

**Fomento de Resiliencia
ante Inundaciones y Sequía**



GUATEMALA

Protocolo de comunicación integral e inclusivo ante inundaciones			
Etapa 1:		Vigilancia y pronóstico	
Favor tenga en cuenta que las acciones a desarrollar en este cuadro tienen que ver con procesos de comunicación en el componente de vigilancia, pronóstico y alerta no se debe incluir acciones de otros componentes de SAT.			
Acciones a desarrollar Nivel 1 (Normalidad)		Responsable	Tiempo – Período
1	Los Comités de Emergencia Municipal reciben información de precipitación y nivel de ríos	Enlace COMRED La Nueva Concepción Escuintla/ alcalde Adolfo Pozuelos / presidentes de las COLRED de las comunidades del SAT de la cuenca del río Coyolate	Cada 24 horas
2	Revisión de equipo de comunicación como radios, y socialización de manuales de respuesta ante inundaciones.	Departamento de transmisiones de la SE CONRED/ Dirección de Respuesta de la Región 2 de Escuintla	1 vez al mes
3	Precaución en las carreteras para los conductores	Ministerio de Comunicaciones Infraestructura y vivienda	Cada 24 horas
4	Acatar las indicaciones que emitan los entes oficiales por medio de redes sociales, medios de comunicación u otros	Población en general de la cuenca del río Coyolate	Cada 24 horas
Acciones a desarrollar Nivel 2 (Identificación de un fenómeno potencialmente peligroso)		Responsable	Tiempo – Período
1	De acuerdo a la normativa nacional se analizará y elaborará el comunicado de la alerta.	Secretario Ejecutivo de la SE CONRED	Cada 12 horas
2	Los comités de emergencia locales recibirán la comunicación oficial de la declaratoria de alerta de: <ul style="list-style-type: none"> Ente nacional de Protección Civil Comité de Emergencia Municipal 	Delegaciones departamentales de la SE CONRED y la Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres -COMRED-	Cada 12 horas
3	Elaborar y enviar mensajes con lenguaje inclusivo a través de medios de comunicación, redes sociales, mensajes de texto, radiocomunicaciones y perifoneo.	SE CONRED a través de la delegación departamental del departamento de Escuintla	Cada 12 horas
4	Creación de infografía educativa con recomendaciones y acciones de preparaciones.	SE CONRED /Dirección de Comunicación Social .	Cada 12 horas

Acciones a desarrollar Nivel 3 (Fenómeno con alta probabilidad de impacto o afectación)		Responsable	Tiempo – Período
1	Los comités de emergencia locales, municipales y regionales recibirán la comunicación oficial de la declaratoria de alerta.	SE CONRED a través de la delegación departamental del departamento de Escuintla hacia las autoridades municipales y finalmente estos hacia las comunidades.	Cada 3 horas
2	Elaborar y enviar mensajes con lenguaje inclusivo a través de medios de comunicación, redes sociales, mensajes de texto, radiocomunicaciones y perifoneo.	SE CONRED /Dirección de Comunicación Social.	Cada 3 horas
3	Creación de infografía educativa con recomendaciones para evitar que la población se exponga a situaciones de riesgo por inundaciones.	SE CONRED /Dirección de Comunicación Social.	Cada 3 horas
4	Creación de infografía educativa con detalles de rutas de evacuación, albergues y sitios seguros.	SE CONRED /Dirección de Comunicación Social.	
Acciones a desarrollar Nivel 4 (Fenómeno ha causado afectaciones)		Responsable	Tiempo – Período
1	Los comités de emergencia locales, municipales y regionales recibirán la comunicación oficial de la declaratoria de alerta.	SE CONRED a través de la delegación departamental del departamento de Escuintla hacia las autoridades municipales y finalmente estos hacia las comunidades.	Cada 3 horas
2	Elaborar y enviar mensajes con lenguaje inclusivo a través de medios de comunicación, redes sociales, mensajes de texto y perifoneo.	SE CONRED /Dirección de Comunicación Social.	Cada 3 horas
3	Creación de infografía educativa con indicaciones de cumplir las indicaciones de los entes rectores de gestión de riesgo y evitar sitios expuestos.	SE CONRED /Dirección de Comunicación Social.	Cada 3 horas

**PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN
PARA UN SAT ANTE
INUNDACIONES Y SEQUIA**

**Fomento de Resiliencia
ante Inundaciones y Sequía**



Protocolo de comunicación integral e inclusivo ante inundaciones

Etapas 2:

Alertas

Descripción: Los mensajes son únicamente para la declaración de las alertas y todos ellos tienen un periodo definido en toda la vigencia de la alerta

Mensajes para Alerta Verde		Responsable	Tiempo – Período
1	Monitorear (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED	Vigencia de la alerta
2	Las personas que habitan en zonas de riesgo mantenerse informada y acatar los mensajes que difundan las instancias oficiales en el nivel nacional, regional, municipal y comunal. (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	SE CONRED Las instituciones que conforman la Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres COMRED	Vigencia de la alerta
3	Vigilancia (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED	Vigencia de la alerta
4	Comunicación con todas las instituciones competentes para difusión a los diferentes niveles	Delegación departamental de la SE CONRED	Vigencia de la alerta
5	Preparación de mensajes	Delegación departamental de la SE CONRED Y COMRED	Vigencia de la alerta
6	Informes meteorológicos en lenguaje inclusivo	INSIVUMEH	Vigencia de la alerta
7	Recuerde protegerse contra el COVID-19	COMRED	Vigencia de la alerta
Mensajes para Alerta Amarilla		Responsable	Tiempo – Período
1	Monitorear (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED	Vigencia de la alerta
2	Prepárese para actuar (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	SE CONRED COMRED	Vigencia de la alerta
3	Evacue de forma voluntaria (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED/ COLRED	Vigencia de la alerta
4	Atienda las instrucciones o recomendaciones de las autoridades (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED	Vigencia de la alerta

5	Vigilancia (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED	Vigencia de la alerta
6	Señales visuales y auditivas	SE CONRED/ COMRED	Vigencia de la alerta
7	Recuerde protegerse contra el COVID-19	COMRED	Vigencia de la alerta
8	Informes meteorológicos en lenguaje inclusivo	INSIVUMEH	Vigencia de la alerta
Mensajes para Alerta Naranja		Responsable	Tiempo – Período
1	Evacue de forma voluntaria (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED	Vigencia de la alerta
2	Vigilancia (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED	Vigencia de la alerta
3	Atienda las instrucciones o recomendaciones de las autoridades (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	COMRED	Vigencia de la alerta
4	Educar a la población en significado de alertas, inclusión y genero	SE CONRED/ COMRED	Vigencia de la alerta
5	Señales visuales y auditivas	COMRED	Vigencia de la alerta
6	Informes meteorológicos en lenguaje inclusivo	INSIVUMEH	Vigencia de la alerta
7	Recuerde protegerse contra el COVID-19	COMRED	Vigencia de la alerta
Mensajes para Alerta Roja		Responsable	Tiempo – Período
1	Evacue zonas de peligro (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	SE CONRED/ COMRED	Vigencia de la alerta
2	Permanezca en albergues (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	SE CONRED/ COMRED	Vigencia de la alerta
3	Atienda las instrucciones o recomendaciones de las autoridades (Lenguaje de señas, videos informativos, boletines en braille, dialectos) Educar a la población	SE CONRED/ COMRED	Vigencia de la alerta
4	Educar a la población en significado de alertas, inclusión y genero	COMRED	Vigencia de la alerta
5	Señales visuales y auditivas	COMRED	Vigencia de la alerta
6	Informes meteorológicos en lenguaje inclusivo	INSIVUMEH	Vigencia de la alerta
7	Recuerde protegerse contra el COVID-19	COMRED	Vigencia de la alerta